

Elementi contrattuali ai sensi del TITT - Art. 4.1		Riferimento
a	definizioni dei termini rilevanti utilizzati nel contratto ai fini di una sua corretta interpretazione e applicazione	Definizioni dei termini rilevanti utilizzati nel contratto
b	elementi identificativi del contratto di fornitura, tra i quali cognome e nome dell'intestatario, tipologia di fornitura, tipologia di utilizzo e data di attivazione della fornitura	Contratto di fornitura
c	prezzo praticato per la fornitura del servizio, con dettaglio delle diverse componenti applicate e delle modalità di aggiornamento;	Prezzi praticati
d	parametri tecnici di fornitura	Parametri tecnici della fornitura
e	individuazione del punto di fornitura	Contratto di fornitura
f	ripartizione delle responsabilità, tra utente ed esercente, degli oneri di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti;	Condizioni Generali di Fornitura
g	durata e modalità di rinnovo del contratto	Condizioni Generali di Fornitura
h	periodicità di fatturazione	Condizioni Generali di Fornitura
i	modalità di pagamento	Fattura
j	tasso di interesse applicato in caso di morosità dell'utente e tempistiche per l'applicazione del tasso di mora, in caso di mancato pagamento entro la scadenza prefissata	Condizioni Generali di Fornitura
k	modalità di sospensione del servizio in caso di morosità dell'utente	Condizioni Generali di Fornitura
l	casi in cui è possibile la rateizzazione dei pagamenti, modalità per richiederla e tasso di interesse applicato	Come posso chiedere la rateizzazione?
m	riferimento agli standard di qualità commerciale e tecnica, come individuati dall'Autorità e applicabili al caso specifico o, se migliorativi, come definiti dall'esercente	Standard di Qualità Commerciale
n	oneri e modalità di verifica del gruppo di misura e modalità di ricostruzione dei consumi in caso di malfunzionamento del medesimo	Oneri e modalità di verifica del gruppo di misura
o	modalità per esercitare il diritto di recesso	Modalità per esercitare il diritto di recesso